

AVISOS LEGALES

1) IDENTIDAD DEL TITULAR DEL WEB

Esta Política de Privacidad y Cookies establece las bases sobre las que Beriestain Hospitality Advisors, S.L. (en adelante, Jaime Beriestain Living), con domicilio en Pau Claris 174, 3-2, 08037 (Barcelona), España, sociedad que opera en España ofreciendo servicios de diseño e interiorismo, así como las sociedades pertenecientes a Grupo Beriestain que en cada caso resulten de aplicación (en adelante, conjuntamente "Nosotros" o "los Responsables del Tratamiento"), tratamos sus datos personales cuando nos los facilite durante su experiencia a través de la página web www.beriestain.com (en adelante, "la Web").

Cada vez que al usar la Plataforma nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, número de teléfono, etc. (en adelante, "Datos Personales"), ya sea para navegar por la misma o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies, vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

2) ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estas Condiciones de Uso (en adelante Aviso Legal) regulan el acceso y utilización de la página web (en adelante la "Web") que Grupo Beriestain pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica la aceptación sin reservas del presente Aviso Legal.

Grupo Beriestain puede ofrecer a través de la página web, servicios que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

3) ACCESO A LA PÁGINA WEB Y CONTRASEÑAS

En general no se exige la previa suscripción o registro como Usuario para el acceso y uso de la página web, sin perjuicio de que para la utilización de determinados servicios o contenidos de la misma se deba realizar dicha suscripción o registro.

JAIME BERIESTAIN LIVING

Los datos de los Usuarios obtenidos a través de la suscripción o registro, están protegidos mediante contraseñas elegidas por ellos mismos. El Usuario se compromete a mantener su contraseña en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El Usuario deberá notificar a Grupo Beriestain inmediatamente cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la página web, de la que haya tenido conocimiento.

Grupo Beriestain adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal.

Grupo Beriestain no se hace responsable frente a los Usuarios, por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debida a causas directamente imputables a Grupo Beriestain, ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a Grupo Beriestain.

4) USO CORRECTO DE LA PÁGINA WEB

El Usuario se compromete a utilizar la página web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar la página web, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Web.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Grupo Beriestain presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas o servicios.

JAIME BERIESTAIN LIVING

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de Grupo Beriestain o de terceros.

5) ENLACES DE TERCEROS

El presente Aviso Legal se refiere únicamente a la página web y contenidos de Grupo Beriestain, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros que pudieran existir o ser accesibles a través de la página web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de Grupo Beriestain, y Grupo Beriestain no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde la web de Grupo Beriestain, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de Grupo Beriestain.

6) PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Grupo Beriestain y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, diseños, renders, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la página Web.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página Web están protegidos por la Ley.

Grupo Beriestain no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Grupo Beriestain o del titular de los mismos.

7) REDES SOCIALES

El usuario podrá unirse a las páginas o grupos que Grupo Beriestain tiene en distintas redes sociales. El usuario que se haga fan de alguno de estos Grupos, acepta las condiciones de uso y política de privacidad de la red social correspondiente.

8) PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En el caso que la página web lo permita, el Usuario podrá facilitar a Grupo Beriestain sus datos de carácter personal a través de los distintos formularios que a tal efecto aparecen incorporados en la página Web. Dichos formularios incorporan un texto legal en materia de protección de datos personales que da cumplimiento a las exigencias establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y en su Reglamento de Desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, así como también en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos que se aplica desde 25.05.2018.

Rogamos lea atentamente los textos legales antes de facilitar sus datos de carácter personal. En general los datos personales se incorporarán a un registro titularidad de Grupo Beriestain, pertenecientes al sector del Interiorismo y serán tratados con la finalidad para la que los haya facilitado, o para remitirle comunicaciones comerciales de sus productos cuando así lo haya autorizado. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales, enviando un correo electrónico a protecciondedatos@beriestain.com. Además, en cada envío que reciba incluiremos el medio habilitado para que pueda darse de baja de nuestras comunicaciones.

Grupo Beriestain tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Todo ello, de conformidad con lo previsto en las referidas normativas.

9) MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Grupo Beriestain se reserva el derecho de desarrollar o actualizar en cualquier momento el Aviso Legal por lo que el usuario deberá leerlo periódicamente.

10) LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre Grupo Beriestain y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

Grupo Beriestain perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones así como cualquier utilización indebida del sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.

11) POLÍTICA COOKIES

Se advierte al Usuario que esta web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el navegador del ordenador del Usuario. Su finalidad es facilitar la navegación, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los Usuarios que se hayan registrado previamente y el acceso a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se pueden utilizar también para medir la audiencia, parámetros del tráfico y navegación, tiempo de sesión, y/o controlar el progreso y el número de entradas en la Web.

Las cookies que instala este sitio Web pueden ser tanto de sesión como persistentes, así como propias o de terceros. Las cookies de sesión son aquellas que se eliminan automáticamente al cerrar el navegador, mientras que las persistentes pueden permanecer instaladas durante un tiempo determinado. Por su parte, las cookies propias son aquellas que se instalan por Grupo Beriestain, mientras que las de terceros son aquellas instaladas por proveedores de servicios contratados al efecto.

A continuación detallamos las distintas cookies utilizadas en la presente web:

—Cookies técnicas

Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles para el funcionamiento de la página web, como por ejemplo gestionar la autenticación o mantenimiento de una sesión de un usuario registrado en la página web. La desactivación de estas cookies puede impedir el correcto funcionamiento de la página.

—Cookies analíticas

Las cookies analíticas recaban estadísticas sobre la actividad del usuario y el uso de la página web. La información recopilada permite optimizar la navegación y garantizar el mejor servicio al usuario. Asimismo, permiten conocer el número de páginas visitadas, el navegador utilizado, la frecuencia o reincidencia de las visitas, el idioma elegido, entre otras. El usuario puede, en todo momento, excluir su actividad mediante los sistemas de exclusión facilitados por las herramientas analíticas o mediante la configuración del navegador. Las aplicaciones utilizadas para obtener esta información son las siguientes:

- Google Analytics: Más info: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- Comscore. Más info: <http://www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad>

—Cookies de redes sociales

Para facilitar que el usuario pueda compartir contenidos de la página web en distintas redes sociales, se han incluido botones específicos. Estos botones pueden suponer que la red social a la que enlacen instalen cookies que, no estando bajo el control de Grupo Beriestain, pueden tener la finalidad de gestionar el inicio de sesión del usuario en la red social, el mantenimiento de dicha sesión, o mostrar el contador sobre cuantas veces se ha compartido un determinado contenido en cada red social. Recomendamos a los usuarios que revisen regularmente las políticas de privacidad y de cookies de cada red social y, en su caso, modifiquen los parámetros de privacidad de cada una de ellas para limitar las finalidades de rastreo que puedan llevar a cabo y ajustar dichos parámetros a sus propios intereses.

- Facebook. Más info.: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Twitter. Más info.: <https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares>

—Cookies publicitarias:

Son aquéllas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. No obstante, la deshabilitación de las mismas podría modificar el funcionamiento de la página web. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Asimismo, el usuario puede activar, según el navegador utilizado, cualquiera de las siguientes opciones para limitar el alcance de las cookies instaladas o su funcionamiento:

- La navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita.
 - La función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación, para por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita. Puede retirar en cualquier momento el consentimiento relacionado con la presente Política de Cookies, eliminando las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes de su navegador de Internet:
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
 - Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>
 - Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>
 - Safari <http://support.apple.com/kb/ph5042>

JAIME BERIESTAIN LIVING

Puede ocurrir que algunas cookies utilizadas en este sitio Web no estén relacionadas con Grupo Beriestain. Ello se debe a que algunas páginas del sitio web tienen insertado contenido procedente de webs de terceras partes (como por ejemplo, un vídeo de YouTube). Debido a que el referido contenido procede de otra web, Grupo Beriestain no controla la configuración de dichas cookies. Si Usted quiere cambiar sus preferencias de configuración de cookies, deberá consultar los sitios web de dichas terceras partes para obtener información.

Si desea tener un mayor control sobre la instalación de Cookies, puede instalar programas o complementos a su navegador, conocidos como herramientas de "Do Not Track", que le permitirán escoger aquellas Cookies que desea permitir.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1) OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN. IDENTIDAD DE LA COMPAÑÍA E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre la BEREISTAIN HOSPITALITY ADVISORS, S.L., en adelante, BEREISTAIN responsable del producto adquirido y Vd. (en adelante el Cliente), relativas a todas las transacciones realizadas a través de internet, teléfono o cualquier otro medio electrónico.

A continuación puede encontrar los datos de la compañía con la que ha contratado el producto:

- BEREISTAIN HOSPITALITY ADVISORS, S.L., entidad mercantil de nacionalidad española, con domicilio en calle Pau Claris 174, 3-2, 08037, Barcelona, y N.I.F. N° B-66687575, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, 45190, folio165, sección GENERAL, hoja número B-479776. Ofrece productos de interiorismo y decoración en la modalidad de venta directa.

En la confirmación del pedido quedará identificada individualmente la empresa con la que ha contratado. No obstante, los medios de contacto serán los mismos al estar centralizada la gestión de los servicios

2) ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Para utilizar los servicios de compra de las páginas Web, así como cualquiera de los servicios que ofrezca BEREISTAIN, debe ser mayor de edad. La adquisición de los productos realizada a través del teléfono, del envío de un correo electrónico o a través de la web con la activación del botón 'Formalizar pago', así como el pago posterior, expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales con posterioridad. En ese caso, se le informaría de cualquier cambio que pudiera afectarle.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de BEREISTAIN que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por BEREISTAIN deberá ser objeto de una nueva contratación.

JAIME BERIESTAIN LIVING

BERIESTAIN le informa de que archiva los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las compras. Asimismo, puede consultar estas Condiciones Generales en cualquiera de nuestras Webs a través de las que ofrecemos nuestros productos.

BERIESTAIN remitirá al Cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales, justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos generales y particulares, a través de correo electrónico, antes de que se cumplan 24 horas de la contratación.

Algunos productos pueden estar sujetos a disponibilidad. En ese caso se informará de ello al cliente, dando la posibilidad de contratar un producto similar, de resolver el contrato o de recibir una alerta cuando el producto vuelva a estar en stock.

3) APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Cada pedido realizado con BERIESTAIN a través del Internet estará regido por estas Condiciones Generales de Venta. Al realizar un pedido, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes Condiciones Generales de Venta, por lo que le recordamos la conveniencia de que las lea detalladamente.

BERIESTAIN se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Venta, mediante la publicación en esta misma página de una versión actualizada de las mismas, que será aplicable a todos aquellos pedidos que se realicen posteriormente al momento en que BERIESTAIN publique la nueva versión de sus Condiciones Generales de Venta en el sitio web.

4) PEDIDOS

Al realizar un pedido a través de esta página web, el Cliente hace una solicitud para comprar los productos que ha seleccionado bajo estas Condiciones Generales de Venta.

Los productos son ofrecidos en esta página web dentro de los límites de las cantidades disponibles. En caso de que su pedido excediera las existencias, se le informaría inmediatamente de ello.

5) CONFIRMACIONES DE PEDIDOS

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, los pedidos realizados a través de Internet y confirmados por BERIESTAIN constituirán un contrato vinculante y plenamente eficaz entre las partes.

BERIESTAIN se reserva el derecho de rechazar pedidos, por causas de fuerza mayor o en caso de impago.

La información registrada por BERIESTAIN constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción. La información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

Si no se hallase disponible el producto contratado, se informará inmediatamente al Cliente, a quien se le integrará la cantidad abonada en un plazo inferior a catorce (14) días naturales desde dicha comunicación.

En relación con lo dispuesto en el punto anterior, BERIESTAIN podrá ofrecer sin aumento de precio un producto de características similares que tenga la misma o superior calidad. En este caso, el Cliente también podrá ejercer sus derechos de desistimiento y resolución en los mismos términos que si se tratara del bien inicialmente requerido.

6) PRECIOS

Los precios a pagar por los artículos que el Cliente solicite son aquellos mostrados en este sitio web en el momento en que el Cliente realice su pedido, y detallados en la confirmación del mismo, incluyendo IVA o cualquier otro impuesto de aplicación, los gastos de envío o cualquier otro. Asimismo, el Cliente puede consultar los precios de los productos BERIESTAIN en la página web de BERIESTAIN <https://living.beriestain.com>.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta. BERIESTAIN se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

El cargo correspondiente a los gastos de envío se facturará con base en las tarifas indicadas en este sitio web en el momento en que el Cliente realice su pedido, calculados especialmente en función del tamaño del

JAIME BERIESTAIN LIVING

pedido y el método de entrega que el Cliente seleccione, siendo el Cliente debidamente informado de dichos importes antes de solicitar su pedido.

7) ENTREGA

Todos los pedidos confirmados por BERIESTAIN serán entregados a la dirección de entrega que el Cliente especificó al realizar su pedido y en el periodo de tiempo vinculado al servicio escogido por el Cliente y que le será confirmado con su pedido.

Las entregas de pedidos sólo se pueden hacer en las áreas geográficas especificadas en esta página web.

En caso de que la entrega del pedido no pudiera realizarse por causas ajenas a BERIESTAIN, se intentará volver a contactar con el Cliente para pactar un nuevo lugar y fecha de entrega. Si tampoco pudiera efectuarse la entrega, el pedido será devuelto a los almacenes de BERIESTAIN y a partir de ese momento se procederá a abonar íntegramente las cantidades percibidas por parte del Cliente en el plazo de catorce (14) días naturales.

8) VERIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA

Le recordamos que el Cliente es el responsable de verificar la cantidad, la condición y el estado de la mercancía en el momento en que esta le sea entregada.

En caso de que usted note algún daño en el producto o que la mercancía esté incompleta, el Cliente puede ponerse en contacto y notificarlo a BERIESTAIN dentro de dos (2) meses desde la entrega de su pedido. Una vez certificado por BERIESTAIN que el defecto procede de alguna causa imputable a la misma, la mercantil le reemplazará dicha mercancía sin coste adicional.

9) DEVOLUCIONES

El Cliente puede ejercer el derecho a desistimiento y devolver cualquier producto no alimenticio que no sea de su agrado, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales, con posterioridad a la recepción del pedido.

A los efectos de lo anteriormente mencionado, le recordamos que BERIESTAIN sólo aceptará devoluciones de producto no alimenticio

JAIME BERIESTAIN LIVING

cuando los mismos no hayan sido desprecintados de su embalaje original por motivos de seguridad alimentaria, acompañadas por el correspondiente justificante de compra.

BERIESTAIN se encargará de recoger los bienes sometidos al desistimiento por parte del Cliente y asumirá los costes procedentes de la devolución, debiendo el Cliente poner a disposición de BERIESTAIN los bienes durante un plazo máximo de cinco (5) días naturales desde la comunicación del desistimiento.

Una vez que la devolución se haya comunicado de manera adecuada por parte del Cliente, BERIESTAIN le hará un reembolso del precio de la mercancía devuelta en un plazo no superior a catorce (14) días desde la comunicación del desistimiento por parte del Cliente.

El Cliente podrá formular su desistimiento a través de la dirección de correo electrónico que aparece en la página web de BERIESTAIN, siempre facilitando su dirección de correo electrónico de contacto.

En ningún caso se aceptará el ejercicio del derecho de desistimiento para productos alimenticios.

10) PAGOS

El pago de los productos se realizarán mediante cualquiera de las tarjetas de crédito o débito indicadas en el momento de formalizar la compra. Excepcionalmente, se admitirán otras formas de pago pactadas entre el Cliente y BERIESTAIN, como por ejemplo, venta a contra reembolso.

El pago mediante tarjeta de crédito o débito se realiza a través de la pasarela de pago PayTPV que cumple con las medidas de seguridad PCI Security Standards Council, codificando la conexión e introduciéndose los datos en el servidor seguro de PayTPV.

Si tiene problemas para formalizar el pago con tarjeta, le recomendamos contactar con su entidad bancaria para verificar que su tarjeta permite realizar compras online.

Le informamos que los pagos realizados mediante domiciliación bancaria se efectuarán en un entorno seguro en el que se garantice la integridad y destino de los datos que el cliente facilitará. En el supuesto de que BERIESTAIN no pueda efectuar el cobro por cualquier motivo, la contratación se considerará no finalizada y, por ello la suscripción no

JAIME BERIESTAIN LIVING

estará formalizada. Asimismo, le informamos que si durante la ejecución del Contrato no fuese posible algún cobro, BERIESTAIN podrá suspender o cancelar el servicio en cualquier momento.

11) GARANTÍA LEGAL DE LOS PRODUCTOS

Los productos están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones específicas detallados en la documentación del producto. Por favor consulte dicha documentación para obtener detalles sobre la garantía del producto y sobre el uso, manejo y mantenimiento de los productos de la marca BERIESTAIN.

Los productos alimenticios ofertados bajo la marca BERIESTAIN han pasado satisfactoriamente todos los controles de calidad requeridos por la legislación aplicable.

12) ATENCIÓN AL CLIENTE

Existe un Departamento de Atención al Cliente y de gestión de incidencias al que puede acudir o interponer sus peticiones, quejas y reclamaciones a través de la página web <https://living.beriestain.com/contact/> o en el número de teléfono 933 016 989.

Asimismo, la Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que como consumidor puede utilizar y que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

13) IDIOMA

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre BERIESTAIN y el Cliente es el castellano.

14) FUERZA MAYOR

BERIESTAIN garantiza la calidad de los productos contratados a través de su página web. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor otorguen a los consumidores y usuarios. BERIESTAIN hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones.

JAIME BERIESTAIN LIVING

Sin embargo, BERIESTAIN no puede hacerse responsable por retrasos o fallas en la entrega causadas por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras, catástrofes naturales o cualquier otra situación que pueda impedir la producción, transportación o entrega de los productos.

En caso de retrasos, BERIESTAIN llevará a cabo sus obligaciones tan pronto como le sea razonablemente posible, y se reserva el derecho de surtir cualquier remanente de producto entre sus Clientes de manera justa y razonable.

15) CÓDIGO DE CONDUCTA

BERIESTAIN considera que su actividad empresarial y la consecución de sus objetivos deben alcanzarse respetando su compromiso de ciudadanía corporativa por lo que dispone de un Código de Conducta que tiene por misión asegurar los valores que presiden todas nuestras operaciones empresariales y el compromiso con la Ley. Usted puede acceder al mismo solicitándolo a través de nuestro correo living@beriestain.com.

16) RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los servicios y productos ofrecidos por BERIESTAIN, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados durante la compra, evitando causar perjuicios a BERIESTAIN producto de la incorrección de los mismos.

El Cliente se compromete a pagar el precio de los productos contratados.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones de Venta podrá dar lugar al rechazo del pedido por parte de BERIESTAIN sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

17) RESPONSABILIDAD DE BERIESTAIN

BERIESTAIN garantiza la calidad del producto y servicio contratado. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

JAIME BERIESTAIN LIVING

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales podrá dar lugar a la devolución de los productos o la cancelación de los Servicios adquiridos por el Cliente.

18) PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de BERIESTAIN corresponden en exclusiva a BERIESTAIN o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de BERIESTAIN o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el Cliente puede acceder a través de la web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. BERIESTAIN no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

19) DATOS PERSONALES

De conformidad con el R. (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), la normativa de protección de datos en vigor, y las que puedan ser de aplicación, BERIESTAIN tratará los datos personales de Clientes con las finalidades de gestionar sus compras y/o el envío de las mismas, así como para la facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales. Los datos personales que cada Socio nos facilite son necesarios para el mantenimiento de su relación con BERIESTAIN.

Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición, así como la revocación de un consentimiento ante BERIESTAIN en Beriestain Hospitality Advisorts, calle Pau Claris 174, 3-2, 08037, Barcelona o en nuestro teléfono 933 016 989 o por escrito con la referencia "Datos Personales" a Pau Claris 174, 3-2, 08037, Barcelona o mediante correo electrónico a living@beriestain.com. Asimismo, le informamos que podrá ejercer su derecho de reclamación ante la autoridad de control competente, Agencia Española de Protección de Datos en www.agpd.es.

20) LEY APLICABLE Y FORO

Las presentes Condiciones Generales de Venta están regidas por la legislación española y cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las mismas, se someterá a los Juzgados y Tribunales que, en su caso, disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar de cumplimiento de la obligación o al del domicilio del consumidor. En el caso de que el Cliente se trate de una empresa, ambas partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.